

EUROPA A TU ALCANCE EN TREN.

TODOS ACLAMAN AL TREN

Alta velocidad y sin estrés, no hay mejor manera de ver todo lo que Europa puede ofrecer que con SNCF:

- Fácil distribución,
- Herramientas de reserva específicas,
- Atractiva comisión que se mantiene.

Para mayor información: paneuropean.sales@sncf.fr



Dévoira
HERNÁNDEZ
Key Account
Manager España

Aniela **TYSZKA**
Head of Sales for Small
and Medium European
Travel Agencies



Desde el 31 de diciembre de 2018, SNCF ha experimentado una serie de transformaciones. Su filial Voyages SNCF ha dejado de operar y ha sido reemplazada por un contrato directo con SNCF Mobilités en Francia.

«**NECESITÁBAMOS REORGANIZAR Y ARMONIZAR LA FORMA EN QUE SNCF OPERA** con sus agencias de viajes colaboradoras en Francia y en Europa», afirma Olivier Pinna, Director de la Dirección de Empresas y Agencias de Viajes.

Como resultado de esta reciente serie de transformaciones, SNCF Mobilités ha lanzado sus nuevas páginas Web B2B en las que se encuentran disponibles los TGV INOUI, trenes INTERCITÉS, trenes TER, Thalys, Lyria, Renfe-SNCF en Cooperación, TGV Francia-Italia y Eurostar, así como las reservas de grupos. La distribución a través de GDS también continúa estando disponible, donde se pueden reservar resto de ferrocarriles nacionales del resto de países.

SNCF ha cambiado además la forma de emitir las facturas para sus clientes, quienes ahora pueden descargárselas de forma autónoma e independiente.

«**RECONOCEMOS QUE HA HABIDO UNA GRAN CANTIDAD DE CAMBIOS EN UN ESPACIO DE TIEMPO MUY CORTO, PERO ESTO SIGNIFICA QUE AHORA PODEMOS INTERACTUAR CON NUESTROS CLIENTES DE UNA MANERA NUEVA Y MÁS FLUIDA**», concluye Olivier Pinna.

